

H31NPOほっと放課後等デイサービス保護者評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見、
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない ・不安になった時のクールダウン部屋があれば安心です。 →皆さんそれぞれ自分のお気に入りのクールダウンスペースがあるが、職員の上着をかけていた洗濯機の為のスペースを今後は、子ども達の為に開放したい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	2	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない →使用物件の構造上、バリアフリー化は困難ですが、要望があれば前向きに検討していきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない →個別支援計画は半年に一度懇談を実施し更新と確認をお願いしています。支援計画の内容が不明な方はお知らせください。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供から様子を聞くことが出来ないで、活動内容は不明 →毎日フェイスブックで大まかな当日の様子を配信しています。一度ご覧ください。 https://www.facebook.com/npohot/
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	15	4	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の兄弟と交流できる時がある ・分からないです ・不明 ・わからない →地域に開かれた支援を今後も心掛けていきたいと思っておりますが、空いた時間に地域の公園で遊んだり、家族や兄弟参加のお出掛けを企画したりする以外、集団で学童の子達等と交流する予定は今のところありません。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	3	0	→もし伝えたい状況や課題があればいつでもご相談ください。事業所内懇談の希望も随時受け付けております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	2	6	3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用したことがないのであまり知らない。 →定期的に親子参加のイベントを企画したり、学習会やワークショップを企画したりしています。告知は毎月のお便りに乗っているのをご一読ください。もちろん父母の会を立ち上げて活動したいという声があれば支援をいたしますのでお知らせください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	1	1	→配慮が必要な方はお知らせください。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	1	1	→ホームページも日々更新していますのでご確認ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	31	1	1	0	・メールは一斉送信ではなく、個別の送信を続けてほしいです →今回のアンケート結果を踏まえて今後ペーパーレス化はより進む可能性があり、グループとして配信するなり、メルマガとするなり方法は検討していきますが、全てのメールを個別送信することは現在予定しておりません。希望のある方は個別対応とさせていただきますので、ご一報ください。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	0	2	1	→ほととの緊急マニュアルはホームページ上の放課後等デイサービスのページで随時確認できるようにしています。お便りにもその都度情報を載せていますので、是非ご確認ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	4	0	2	・避難訓練をしたという話は聞いたことがないような気がする（火曜日運動クラス）、もし行われた際はどのような様子だったかを教えていただけた… →すべての曜日で年に一回避難訓練を実施しています。昨年度は毎月のお便りで避難訓練便りを掲載していました。来年度も告知、報告をブログまたはお便りで行ってほしいと思いますので、是非一度ご確認ください。 ・わからない ・利用日数が少なく、そのタイミングで参加したことがないのでわからない ・わかりません
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	0	1	・定期利用ではなくなったが、利用者本人が興味をもったイベントに参加
	18	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	
		その他のご意見	<p>・子どもがデイに通うのを楽しみにしていて、親にとっても相談できる大切な場所です。いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。</p> <p>・連絡帳がないので、Facebookでの連絡は我が子とわかるような伝え方をしてほしいです。</p> <p>→できるだけ子ども達一人一人に触れて書くように努力いたします。</p> <p>・保護者が育児で悩んだ時スタッフさんに相談すると必ず何かヒントをもらえて、また向き合えるようになる気がしています。いつもありがとうございます。</p> <p>→皆様の貴重なご意見ありがとうございます。今後の支援の参考とさせていただきます。</p>				