

2020/2021年度 桜ノ宮ほっと児童発達支援評価

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの療育スペースが十分に確保されているか	29	4	0	0	・人数によってはもう少し遊ぶスペースがあればいいと思う。クラスの数次第とってます。広さなりに工夫されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	0	・勉強になります。ちゃんと見てもらえると感じます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	31	0	1	1	・大変な場面では(水遊びの着替え等)お手伝い頂き助かりました。階段に手すりがもう少しあるといいと思う。 ・バリアフリーではないですが構造上仕方ないと思っています。 ・ワンフロアではないけれど空間を区切ることで子供のきりかえが出来ていると感じます。
	4 療育空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	0	・建物が古いのでキレイではないですが清掃されています。明るさやエアコン、マットなど子は嫌がらず快適に過ごせています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	33	0	0	0	・まだ初めの分しかしてないです。話し合っで作られているので何が必要か気づき、計画出来ています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	1	・家ではなかなか出来ない遊びを設定され、家での工夫もアドバイスや教えてもらっている。プログラムの目的も明確なので納得して参加でき学ぶ事ができる。子にとって親にとって具体的に必要なアドバイス、支援内容が設定されている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	0	・個人で対応してくれるので良い ・無理なくおこなわれている
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	0	・流れはほぼ同じ。一部変更位で毎回新鮮さはない ・様々な経験をさせてもらっている
	9 契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	1	・時間を取ってもらって行われしっかりしていた ・十分な説明を丁寧にしていた。
適切な支援の提供	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	1	・子に合わせた支援内容の説明をうけた。 ・時間を作って丁寧に持って行ってもらえた。
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	32	0	0	1	・あるのは知っているが使ったことはない ・プログラムはないがアドバイスを受けて実行している
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	0	0	0	・子の様子を見てもらい話を聞いてもらうことで共通理解できている ・適度におこなわれている
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	0	0	・いつも相談できるようにしてもらっています ・話すときにすぐに助言をもらっている ・定期的な面談以外にも普段から具体的な助言をもらっている
	14 父母の会の活動の支援や、グループ会・学習会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	0	0	5	・学習会の時に話したり知り合いになったりできている ・学習会はよくおこなわれている ・療育時間がアットホームな空間なので交流できている
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	0	0	1	・電話で対応に助かっている・相談に即対応してもらえ助かっている ・保育所に入所するかどうかもすぐに面談して助言をもらえた

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	0	・手紙やメールや直接いつでも話せるなどの配慮がある・自分から連絡したら対応してもらえる ・こちらから行動をおこして積極的に相談をもちかけたときは親身に適切に対応してもらっている。しかし積極的に行動し辛い時もあり毎回の療育で何かないか声掛けとか喋る機会とかあれば良いと思う。定期的な懇談は満足している。
	17	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1	0	0	・自己評価の結果がなんのことか知らない ・月末に行事予定のお手紙や活動中にお知らせがある
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	0	0	0	・注意して管理している ・不快に感じたことはない
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	0	0	3	・子にあわせてパニックにならないように訓練を実施してもらえた ・メールをもらえ確認できている
非常時等の対応	20	非常災害の発生に備え、定期的に救出・避難訓練が行われているか	31	0	0	2	・予定表に組み込まれていて避難訓練を実施した ・行われているのをみたことがない
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	33	0	0	0	・毎週楽しみにしている。素のまま受け入れてもらえると思えるように感じます ・行ったら楽しんでいる様子が見えます ・とても楽しみにしている ・週1回の通所だが休み事も多いのにいつも入りにくい息子に優しく対応してくれ楽しく通えている
満足度	22	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	・大変満足 ・時間が短いかわからない ・親子共手探りだったが支援してもらえ大変満足している ・この事業所ほど丁寧に対応してくれるところはあります

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。